

## Гарантия

### Ограниченная гарантия:

1. NLight гарантирует, что любые продукты, произведенные NLight или ее аффилированными лицами и проданные Покупателю NLight или ее авторизованными реселлерами ("Продукты"), не будут иметь изначальных дефектов в исполнении и материалах и будут соответствовать всем опубликованным спецификациям этих Продуктов в течение периода от 12 до 60 месяцев с даты отгрузки Продукта Покупателю, при условии соблюдения: 1) окончательного/основного соглашения, подписанного с Покупателем; 2) Ограничений и Исключений, указанных ниже, и при условии, что такие Продукты транспортировались, хранились, обрабатывались, устанавливались, использовались и обслуживались в соответствии со спецификациями/инструкциями NLight и не подвергались неправильному использованию, небрежности, злоупотреблению, несчастным случаям, плохому обслуживанию, действиям природы, использованию в приложениях, для которых оборудование не предназначено, использованию запасных частей, не поставляемых NLight, или несанкционированным NLight изменениям, модификациям и/или ремонтам.
  2. Единственная обязанность NLight будет ограничена ремонтом или заменой, по выбору NLight, любых Продуктов или их частей (только детали, без учета труда), которые после получения и проверки NLight окажутся дефектными в течение указанного гарантийного периода. Если NLight установит, что продукт не подлежит ремонту или замена того же Продукта недоступна в течение гарантийного периода, NLight заменит его на неповрежденный продукт с существенно аналогичными характеристиками. Любое требование по данной Гарантии должно быть подано в течение гарантийного периода. На любые продукты, не произведенные NLight, но проданные NLight, распространяются сквозные гарантии производителя продукта, если такие гарантии применимы. Любые старые части Продуктов (замененные новыми частями по данной Гарантии) становятся собственностью NLight. Все новые части, заменяющие старые по данной Гарантии, считаются частью оригинальных Продуктов, и гарантия на новые части истекает одновременно с гарантией на оригинальную покупку. Для предъявления претензии по гарантии Покупатель должен за свой счет и в течение гарантийного периода вернуть дефектный Продукт или его часть в офис NLight в Великобритании или на завод NLight.
  3. NLight не несет ответственности за ущерб, вызванный транспортировкой, неправильной установкой, модификациями, противоречащими оригинальному дизайну NLight, скачками напряжения, наводнениями, молниями, землетрясениями, бурями, другими природными катастрофами или любыми другими форс-мажорными обстоятельствами.
  4. Гарантия не распространяется на продукцию, которая подвергалась воздействию токсичной или радиоактивной среды, использовалась при температуре, превышающей допустимые рабочие значения, указанные в спецификации NLight, либо применялась в сильно агрессивных или коррозионных условиях. К таким условиям могут относиться, но не ограничиваются ими: прибрежные и морские районы, а также зоны с высоким уровнем увлажнения или интенсивным внесением удобрений. Хотя многие изделия NLight могут безопасно использоваться в подобных условиях, их срок службы — включая окрашенные поверхности и внутренние компоненты — может быть сокращен из-за воздействия неблагоприятной среды. NLight не предоставляет гарантию на продукцию, эксплуатируемую в таких суровых условиях. Кроме того, из-за неподходящего состава многих чистящих средств, любые повреждения, вызванные их использованием, прямо исключаются из условий настоящей гарантии.
  5. Гарантия не распространяется на расходы, связанные с оплатой труда, демонтажом или повторной установкой продукции и запасных частей, а также на повреждения оборудования, аксессуаров или компонентов, вызванные таким демонтажом или установкой. Указанные расходы полностью возлагаются на Покупателя.
  6. Настоящая гарантия распространяется только на продажу новых упаковок продукции, реализуемых компанией NLight или ее авторизованными продавцами. Все продажи и другие соглашения между Покупателем и его клиентами, конечными пользователями или другими третьими лицами являются исключительной ответственностью Покупателя (и никоим образом не касаются NLight) и НЕ подпадают под действие настоящего гарантийного соглашения.
- ### Важные ограничения:
7. Компания NLight по своему усмотрению может использовать новые, восстановленные или отремонтированные запасные части для выполнения гарантийного ремонта своей продукции.
  8. Покупатель признает и соглашается с тем, что положения настоящей гарантии являются единственным и исключительным средством защиты, доступным ему в отношении дефектной продукции. Покупатель принимает, что никаких дополнительных гарантий, помимо явно указанных в данном документе, не подразумевается.



Законодательство, действующее на соответствующем рынке, может предусматривать гарантии, которые не могут быть исключены или могут быть исключены лишь частично. В таком случае ответственность NLight ограничивается в максимально допустимой законом степени. Если NLight не может исключить какую-либо гарантию, подразумеваемую применимым законодательством, настоящая гарантия должна толковаться с учётом таких законодательных положений. Замена продукции не продлевает срок действия настоящей гарантии. Правом на предъявление требований по данной гарантии обладает исключительно Покупатель, но не его клиенты, конечные пользователи или иные третьи лица.

9. Ни устные заявления, сделанные представителями или сотрудниками NLight, ни какие-либо устные договорённости, ни рекламные материалы или заявления в брошюрах, каталогах, на веб-сайте или в других материалах, предоставленных NLight или от её имени, ни какие-либо условия или положения, содержащиеся в заказе на покупку, поданном Покупателем, ни любые другие устные или письменные условия или заявления, не включённые в настоящий документ, не являются гарантией, не должны рассматриваться Покупателем как часть гарантийного соглашения и не становятся частью договора купли-продажи, подтверждаемого настоящим документом. Всё соглашение между сторонами изложено в этом документе, который представляет собой окончательное выражение договорённостей сторон и является полным, исчерпывающим и исключительным изложением условий настоящего соглашения.

## **Возврат и ремонт:**

10. Продукция, заявленная как дефектная или не соответствующая требованиям, должна быть возвращена в офис NLight в Великобритании или на завод NLight за счёт Покупателя с заявлением, указывающим причину возврата. Продукция, находящаяся на гарантии, будет отремонтирована или заменена компанией NLight без взимания платы за детали (только детали, труд не включён). NLight предоставляет гарантию на отремонтированные / заменённые детали от того же типа поломки на срок шесть месяцев или на остаток срока действующей гарантии, в зависимости от того, какой срок короче. NLight может взимать плату за обслуживание продукции, возвращённой в компанию, но признанной в хорошем рабочем состоянии или повреждённой Покупателем, или требующей настройки из-за неправильного использования.

11. До того как продукция будет возвращена, NLight может по своему усмотрению назначить авторизованного представителя для посещения офиса Покупателя за счёт Покупателя с целью осмотра продукции, заявленной как дефектная, и для определения, находится ли она в рабочем состоянии. Для того чтобы продукция могла быть принята по этой гарантии, запрос на ремонт / замену должен быть подан путём подачи формы «NLight Return Material Authorization (RMA)» в NLight до окончания срока действия гарантии, на основании времени и материалов. Продукция, заявленная как дефектная, но не возвращённая в NLight в установленный срок (60 дней), должна быть подана на письменное утверждение в NLight, и гарантия будет считаться истёкшей.

12. Покупатель не будет возвращать продукцию в NLight для гарантийного ремонта без предварительного получения номера RMA от NLight. Форму RMA можно получить в NLight UK / NLight Factory, и она должна быть полностью заполнена до запроса номера RMA. Форму RMA необходимо отправить по электронной почте в NLight в Великобритании до окончания срока действия гарантии, чтобы продукция могла быть принята по этой гарантии. Одобрённая форма RMA с номером RMA будет отправлена Покупателю по факсу или электронной почте, и копия должна быть включена в отправку продукции в NLight. Номер RMA должен быть чётко указан в транспортных документах и упаковочном листе.

13. NLight уведомит Покупателя, если такая продукция не подлежит гарантийному ремонту, и если в течение пяти дней после такого уведомления от Покупателя не поступят инструкции по утилизации данной продукции, она будет возвращена Покупателю за его счёт, включая расходы на транспортировку, упаковку, страховку и другие сборы. Ремонт продукции или её частей будет выполнен только на заводе NLight или в других одобренных NLight учреждениях. Ремонт, доработка и техническое обслуживание на месте по запросу не включены в условия данной гарантии.

## **Обязанности Покупателя:**

14. Все продажи и другие соглашения между Покупателем и его клиентами, конечными пользователями или другими третьими лицами являются исключительной ответственностью Покупателя, и любые обязательства, взятые Покупателем перед такими клиентами, конечными пользователями и третьими лицами относительно доставки, работы, соответствия, гарантии или других вопросов, связанных с продукцией, являются исключительно ответственностью Покупателя, за исключением случаев, явно указанных в данной гарантии.



15. Для того чтобы продукция соответствовала условиям этой гарантии, Покупатель должен быть первоначальным покупателем продукции. Продукция должна быть куплена у компании NLight или её авторизованных продавцов. Эта гарантия не передаваемая, и может потребоваться доказательство первоначальной покупки. Гарантия начинается с даты отправки. Продукция должна использоваться в соответствии с техническими характеристиками компании Lighthouse.

#### **Отсутствие других гарантий:**

16. В максимальной степени, разрешённой применимыми законами, все другие гарантии, будь то подразумеваемые или установленные законом, а также все обязательства и заявления относительно производительности, качества или отсутствия скрытых дефектов, включая все гарантии, которые могут возникнуть в результате деловых отношений, обычая или торгового оборота, а также все подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для определённой цели, настоящим прямо исключаются и отклоняются Компанией NLight. NLight не гарантирует, что функции, содержащиеся в продукции NLight, будут соответствовать требованиям Покупателя, или что эксплуатация продукции будет бесперебойной и без ошибок.

#### **Общие положения:**

17. Максимальная ответственность NLight по данной гарантии ограничивается ремонтом или заменой, указанными выше, и в любом случае ответственность NLight не превышает цены покупки, уплаченной Покупателем за продукцию или её части. Эта гарантия регулируется законодательством Великобритании, и Покупатель настоящим соглашается подчиняться исключительной юрисдикции судов Великобритании, при этом NLight может начать судебные разбирательства в любой другой компетентной юрисдикции по своему усмотрению. NLight отказывается от какой-либо ответственности за упущенную прибыль или за любые специальные, косвенные или последующие убытки. Все подразумеваемые гарантии, которые не могут быть исключены, ограничиваются сроком действия этой гарантии.

18. Положения этой гарантии могут быть изменены или модифицированы только в письменной форме, подписанной уполномоченным представителем NLight. Если какое-либо положение этой гарантии признается недействительным в силу закона или нормативного акта какого-либо правительства или решением суда, такая недействительность не повлияет на обязательность других положений этой гарантии. Положения этой гарантии будут обязательны для правопреемников и цессионариев Покупателя. Ни один агент, сотрудник или представитель NLight не имеет полномочий делать какие-либо заявления или гарантии для NLight относительно продукции, которые не содержатся в данной ограниченной гарантии. Эта гарантия является частью, и настоящим включает все условия стандартных условий продажи NLight, и вместе с этими условиями продажи содержит полное соглашение сторон относительно её предмета и заменяет все предыдущие или одновременные соглашения, договоренности, обещания, заявления или гарантии. Эту гарантию предоставляет компания NLight, бренд Lighting Tech Limited.

